

# 強勢督導管理培訓工作坊

## Workshop on Developing Supervisory Skills & Leadership Charisma

### 課程內容





#### 單元一：督導管理簡介

- 督導管理簡介
- 管理人員的難處及挑戰
- 成功管理人員的特質
- 管理人員的角色及責任
- 何謂管理
- 管理人員常遇見之人事問題

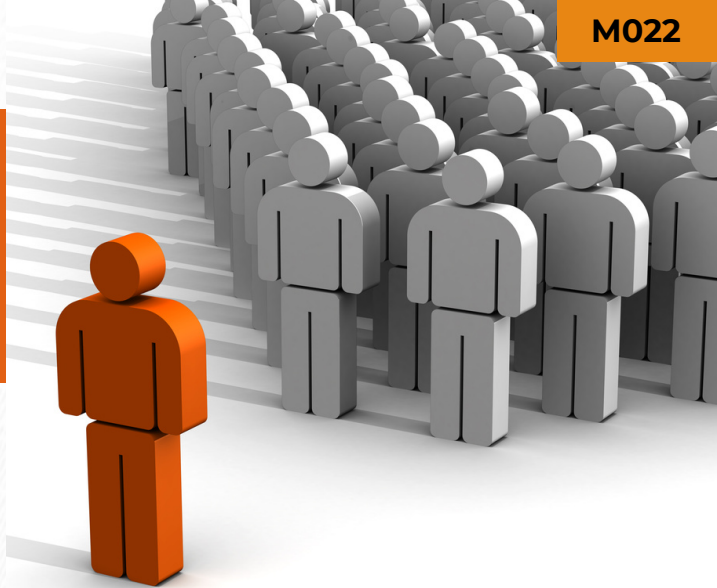
#### 單元二：高效督導管理

- 高效督導管理
- 建立您的領導形像及風格
- 管理人員的權力來源
- 3+1 期望管理權式
- 有效授權過程及方法
- 制定有效工作目標
- 清楚訂明個人才能要求
- “推”與“拉”之員工輔導手法給與正面積極的工作表現回饋
- 處理問題員工
- 激勵員工手法
- 人心「贏」術
- 提升個人管治魅力

### 課程詳情

-  日期 • 請參考官方網站
-  時間 • 早上9時半 - 下午5點正
-  上課地點 • HKQAA - 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓
-  費用 • **港幣\$1,480 (早鳥優惠)**
  - 港幣\$1,580 (正價)
  - (於開課 3星期前報名和繳費可享早鳥優惠)

APPLY NOW 



#### 講者：朱先生 Wilson Chu

MEng, BAsc, MIHRM, SMHKSQ

- 威爾遜一直致力於為不同規模的公司設計和實施內部培訓項目，並成功培訓了數千名管理人員，使其具備擔任管理和監督職位所需的管理技能。
- 培訓主題包括領導力發展、溝通與影響力技巧、商務簡報、變革管理、客戶管理與銷售技巧、專案管理、情緒管理等。
- 專業領域：
  - 平衡計分卡
  - 生產流程改善
  - 績效評核
  - 員工培訓及發展
  - 職位分析及評估
  - 薪酬架構及福利設計
  - 全面優質管理

#### 更多相關課程：

M021	企業及部門績效管理培訓工作坊
M023	策略性薪酬設計培訓工作坊
M024	業務流程改善培訓工作坊
M025	有效項目管理培訓工作坊
M028	有效溝通及影響技巧培訓工作坊

Visit our website

 [www.hkqaa.org](http://www.hkqaa.org)

 Joanne Chan

 [training@hkqaa.org](mailto:training@hkqaa.org)

聯絡我們

Copyright © 2023. HKQAA All rights reserved.